

ROVANIEMI

Kaupunkistrategian tavoitteiden toteutuminen
Tarkastuslautakunnan kokous 8.4.2025

Eeva-Maarit Kujala, kaupunginsihteeri
Pirkko Sivonen, strategia- ja kehittämispäällikkö

Kaupunkistrategian toteutuminen

- Kaupunkistrategiaa on toteutettu useilla toimenpiteillä organisaation eri yksiköissä. Kaupunkistrategian toteutuminen on raportoitu tilinpäätöksissä.
- Haasteena on, että strategiaa ei ole toteutettu systemaattisesti, vaan kukin toimiala ja yksikkö on tulkinnut strategiaa omalla tavallaan ja strategiaa toteutetaan erillään toisista.
- Kaupunkistrategian rakenne on haastava: tavoitteet eivät ole yhteismitallisia. Mittarit eivät nykyisellään palvele strategian seurantaa. Rakenne ohjaa siilomaiseen työskentelyyn.
- Strategian toteutuksen roolit ja vastuut ovat olleet epäselvät.
- Strategiatyön kehittämiseen varatut resurssit ovat olleet liian pienet.

Strategiatyön tilanne

- Henkilöstömuutosten jälkeen

- Maaliskuussa 2024 käynnistettiin kaupunkistrategian päivitys, tähän liittyen ollut mm. valmisteluryhmän 10 tapaamista, työpaja sekä käsittelyjä kaupungin strategia/johtoryhmän tasolla ja toimialoilla. Tuloksena päätettiin tehdä kokonaan uusi kaupunkistrategia (valtuusto 31.3.2025).

- Nykytilanne

- Voimassa olevaa kaupunkistrategiaa toteutetaan edelleen talousarvion ja siihen liittyvän raportoinnin sekä myös koordinoitun hanketoiminnan kautta. Tavoitteena on, että vuoden 2027 talousarvio tehdään uuden strategian tavoitteiden pohjalta.
- Maaliskuussa 2025 täytettiin määräaikaisesti strategia- ja kehittämispäällikön tehtävä suoraan kaupunginjohtajan alaisuuteen ja mm. strategiatyön koordinoiminen siirrettiin tähän tehtävään. Tehtävään siirtyi Pirkko Sivonen hankeasiantuntijan tehtävästä 31.12.2025 asti.
- Kaupunginjohtaja yhdessä johtoryhmän kanssa johtaa kaupunkistrategiatyötä.

Uuden kaupunkistrategian valmistelu

- Uuden kaupunkistrategian valmistelun tavoitteena valtuuston hyväksymiskäsittely kesäkuuhun 2026 mennessä.
- Uusi strategiaryhmä uusitulla kokoonpanolla.
 - Tehtävänä on koordinoida strategian valmistelua. Strategiaryhmä raportoi johtoryhmälle.
 - Strategiaproessin suunnittelu ja toteutuksen koordinointi, kokonaiskuvan ylläpito ja eri näkökulmien yhteensovittaminen.
- Ensimmäisenä työryhmä laatii esityksen kaupunkistrategian valmisteluprosessista sekä tunnistaa tarpeet resursseille ja mahdolliselle ulkoiselle asiantuntijapalvelulle.
 - Mitä voimme oppia nykyisestä strategiasta ja sen toteuttamisesta?
- Osana prosessia laaditaan yhtenäiset toimintamallit strategian toteuttamiselle ml. johtaminen.

Hanketyö ja strategia

- Poikkihallinnollinen vuoropuhelu ja yhteisten tavoitteiden tunnistaminen toteutunut erityisesti kestävän kehityksen teemassa (strategian tavoite 11).
 - Mm. Hiilineutraali Rovaniemi –hanke laadittu poikkialaisessa yhteistyössä.
 - Kestävän kehityksen ohjausryhmä ja työryhmä käynnistyneet
 - Yhteistyö ilmasto- ja kiertotalousteeman hankkeiden välillä
- Hankeasiantuntija yhdistämässä saman teeman äärellä toimivia
 - Käynnissä poikkialainen keskustelu New European Bauhaus –rahoituksen hyödyntämiseksi.
 - Hankkeissa työskentelevien säännölliset kokoontumiset – tiedonjako
- Hankekäytännöissä vielä kehitettävää mm.
 - Hankkeiden käsittely toimitelmissä
 - Hankkeiden tiedolla johtaminen, tulossa hanketietokanta

Asiakaslähtöinen toimintamalli

- Palveluprosesseja yhtenäistetään => näyttäytyy asiakkaalle ilman toimialarajoja
- Esim. sijoittautumisen palvelumalli, kestävä kehityksen kokonaisuus
- Esimerkkinä sihy – toimiala
 - Yhdistetty kasvun ja oppimisen palvelut ja tiimiytetty toiminta. Työntekijät vahvasti mukana.
 - Tavoitteena on ns. yhden luukun periaate sekä myös asiakkaan osallistaminen asioiden ratkaisemiseen.
 - Mm. perhepalvelukeskus, nuorten ohjaamo.
 - Toimialajohtaja mukana mm. Maankäyttöryhmässä => palvelutarve.
- Kaupungintalolle uusi asiakaspalvelukonsepti ja asiakaspalvelutilat

Toimielinten ja -alojen välinen vuoropuhelu

- Valmistelussa olevia asioita käydään läpi kaupungin johtoryhmässä.
- Poikkihallinnolliset työryhmät.
- Poliittiset ohjausryhmät.
- Toimielimissä on edustajia ristiin ja tuodaan terveiset mm. kaupunginhallitukselle lautakunnista, vaikuttamistoimielimistä ja yhtiöistä.
- Kaupunginhallituksen iltakoulut ja valtuustoseminaarit.
- Hanketoiminnan kautta.
- Toimielinten välistä vuorovaikutusta on vara kehittää ja mm. vaikuttamistoimielinten hyödyntämistä valmistelutyössä on nostettu esiin.
- Uuden valtuustokauden valmistelut ovat meneillään myös tähän liittyen.

Verkostot ja sidosryhmät

Verkostojen johtaminen

- Kaupunginjohtajalla ja muulla johtajilla (myös muilla) on omat verkostot, joiden toiminnassa he ovat vahvasti mukana. Nämä ovat sekä koko kaupunkia koskevia että toimialoittaisia. Kansainvälinen, kansallinen, alueellinen ja paikallinen taso. Lainsäädännöstä lähtevää ja poliittista ohjausta.
- Mm. korkeakouluyhteistyö, yritysverkostot, matkailuverkostot, hyvinvointialue yms. joiden avulla edistetään mm. strategiassa olevia tavoitteita.
- Ei ole asetettu itse verkostoille mittareita, vaan niiden kautta toteutetaan työtä.

Sidosryhmäyhteistyön kehittäminen

- Esimerkiksi säännölliset hallitusten ja johtoryhmien yhteistapaamiset: korkeakoulut, yrittäjät
- Korkeakoulujen, opiskelijayhteisön ja kaupungin välistä yhteistyösopimusta valmistellaan
- Matkailutoimijoiden kanssa yhteistyötä tehdään perustetussa matkailun kehitysryhmässä
- Asiakasnäkökulmasta tehty laajaa osallistamista ja asukastilaisuuksia, kylätilaisuuksia
- Panostettu edunvalvontaan strategisten tavoitteiden näkökulmasta